

## Scheda Unità di competenza

[Home](#) > Scheda Unità di competenza

### Comunicazione e collaborazione

Lista Tipologia	➤ DIGITALE
Risultato formativo atteso	Gestire il processo informativo, attraverso la comunicazione scritta, in presenza o da remoto, filtrando e trasmettendo messaggi, curando i rapporti con interlocutori interni ed esterni all'azienda
Oggetto di osservazione	Cura della comunicazione con i diversi interlocutori
Indicatori	Interagire con gli altri attraverso le tecnologie digitali, condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali, esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali, collaborare attraverso le tecnologie digitali, gestire l'identità digitale
Livello EQF	2
Referenziazione CP 2011	
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaborare all'individuazione delle più idonee forme di comunicazione e promozione</li> <li>- Comunicare con diversi mezzi e cooperare con gli altri operatori</li> <li>- Favorire il flusso informativo e comunicativo all'interno del gruppo di lavoro</li> <li>- Utilizzare attrezzature multimediali e social media</li> <li>- Utilizzare social network</li> <li>- Promuovere il rispetto delle regole di netiquette</li> <li>- Utilizzare sistemi identity management system (ims)</li> </ul>
Conoscenza	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicazione multimediale</li> <li>- Atteggiamenti e comportamenti che instaurano rapporti positivi e collaborativi tra i componenti di una squadra di lavoro in rapporto alle responsabilità di ognuno dei componenti</li> <li>- Tecniche di costruzione clima aziendale collaborativo</li> <li>- Caratteristiche e potenzialità dei software per il social network</li> </ul>
Codice Ateco 2007	-
ISCED-F 2013	-
ADA	-
SEP	-
Processo	-
Sequenza Processo	-
Durata minima teoria in aula	20
Durata massima DAD	20

Durata massima 20  
FAD

## QUALIFICAZIONI ASSOCIATE

S.E.P	DENOMINAZIONE	Reg.	Stato.
-------	---------------	------	--------



Regione Campania - © 2024 Piattaforma CAPIRE | [Area Riservata](#)